

**Cégnév: GARTENPRO Termelési és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 9444 Fertőszentmiklós, Soproni úti Ipartelep

Cégyjegyzékszám: 08-09-003024

Adószám: 11123648-2-08

Honlap: www.gartenpro.hu

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

- 1.1. Tevékenységünk alatt az általunk szükségszerűen elvégzett adatkezelés során fokozott figyelmet fordítunk a hozzánk eljuttatott személyes és esetleges különleges adatainak védelmére.
- 1.2. Kiemelt figyelmet fordítunk a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megtartására. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan technikai és biztonsági intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
  - 1.1.1. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról,
  - 1.1.2. 2000. évi C. törvény a számvitelről,
  - 1.1.3. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
  - 1.1.4. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 1.3. Adatkezelésnek minősül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- 1.4. Adatfeldolgozó az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 1.5. Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A telephelyen elhelyezett elektronikus megfigyelő rendszer által közvetített adat (képfelvétel) a felvételen szereplő személy személyes adatának minősül. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 1.6. Különleges adat a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

## 2. KEZELT ADATOK KÖRE, ÉRINTETTEK KÖRE

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok felsorolása
Rendelés során kezelt adatok	Név Szállítási cím Számlázási cím E-mail cím Telefonszám
Honlap látogatása során kezelt adatok, Cookie-k	<p>A Honlapon cookie-k használatára kerül sor. A cookie egy betűből és számokból álló információcsomag, amelyet a webszerver küld a böngészőnek, majd azt a böngésző visszaküldi a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a gépeden (ami lehet PC, laptop, okostelefon, egyebek), ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A mentés révén, amikor az érintett visszatér ugyanarról az eszköztől ugyanarra a honlapra, akkor a böngésző kommunikál a webszerverrel, amely felismeri, hogy az érintett már nem először jár az adott lapon és ennek megfelelően a korábbi beállításainak megfelelő honlapot tud visszaadni/betölteni. A cookie-k sokféle funkcióval rendelkezhetnek: információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználó egyéni beállításait, megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára. A cookie-knak köszönhetően meg lehet határozni például, hogy a Honlap melyik része a legnépszerűbb, melyik aloldalra kattintanak a legtöbben, stb. Ez azért is fontos, mert így a felhasználók igényeihez lehet alakítani a Honlapot és komplexebb felhasználói élmény nyújtható. A legtöbb böngészőben beállítható, hogy a felhasználó elfogadja-e a cookie-kat vagy sem. A böngészőben található beállításokban azt is be lehet állítani, hogy a felhasználó kér-e értesítést arról, ha a Honlap cookie-t kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú cookie-k meddig maradhatnak fenn, illetve törölődjenek-e a böngésző program bezárásakor.</p> <p>A Honlapon alkalmazott cookie-k felsorolása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adwords remarketing kezelt adatkör: <a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu</a>),</li> <li>• Facebook remarketing kezelt adatkör: <a href="http://hu.hu.facebook.com/help/cookies/">http://hu.hu.facebook.com/help/cookies/</a>)</li> <li>• Adwords konverziókövetés kezelt adatkör: <a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu</a>),</li> <li>• Facebook konverziókövetés kezelt adatkör: <a href="http://hu.hu.facebook.com/help/cookies/">http://hu.hu.facebook.com/help/cookies/</a>)</li> <li>• Analitika kezelt adatkör: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collectio/n/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collectio n/analyticsjs/cookie-usage</a>)</li> <li>• Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie kezelt adatkör: session)</li> </ul>
Fizetés lebonyolítása során kezelt adatok	Név, cím Bankszámla száma

<b>Telefonon történő, vagy telephelyen személyesen leadott rendelések, vásárlások során kezelt adatok</b>	Név Szállítási cím Számlázási cím E-mail cím Telefonszám
<b>Szerződéses partnerek által közvetített vásárlások, rendelések során kezelt adatok</b>	Név Szállítási cím Számlázási cím E-mail cím Telefonszám

## 2.2. Érintettek köre:

- 2.2.1. a Honlapra látogatók,
- 2.2.2. a Honlap vásárlói,
- 2.2.3. a Telephelyünkön személyesen és telefonos vásárlók
- 2.2.4. a Szerződéses partnerek által közvetített vásárlók személyes adatai

## 3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

- 3.1. Az adatok kezelésére kizárólag a jelen szabályzatban foglalt célokból és jogalpból kerül sor.

<b>Adatkezelés megnevezése</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
<b>Rendelés során kezelt adatok</b>	Szerződéses kötelezettség teljesítése, termék értékesítés és a megvásárolt terméknek a megrendelőhöz történő eljuttatása, szerződéses kötelezettségből eredő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése.	Szerződés teljesítése/jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Honlap látogatása során kezelt adatok, Cookie-k</b>	Statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése. A Honlapon alkalmazott cookie-k: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adwords remarketing: Adwords hirdetések személyre szabása,</li> <li>• Facebook remarketing: Facebook hirdetések személyre szabása,</li> <li>• Adwords konverziókövetés: AdWords hirdetések hatékonyságának mérése,</li> <li>• Facebook konverziókövetés: Facebook hirdetések hatékonyságának mérése,</li> <li>• Analitika: google analytics használati statisztika,</li> <li>• Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie: az oldal megfelelő működésének biztosítása.</li> </ul>	Az érintett hozzájárulása.
<b>Fizetés lebonyolítása során kezelt adatok</b>	Szerződéses kötelezettség teljesítése, termékértékesítés.	A szerződés teljesítése/jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Telefonon történő, vagy telephelyen személyesen leadott rendelések, vásárlások során kezelt adatok</b>	Szerződéses kötelezettség teljesítése, termék értékesítés és a megvásárolt terméknek a megrendelőhöz történő eljuttatása, szerződéses kötelezettségből eredő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése.	A szerződés teljesítése/jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Szerződéses partnerek által közvetített vásárlások, rendelések során kezelt adatok</b>	Szerződéses kötelezettség teljesítése, termék értékesítés és a megvásárolt terméknek a megrendelőhöz történő	A szerződés teljesítése/jogi kötelezettség teljesítése.

	eljuttatása, szerződéses kötelezettségből eredő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos esetleges követelések érvényesítése.	
--	--	--

- 3.2. A személyes és különleges adatok gyűjtése, tárolása, személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítása valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.
- 3.3. Bizonyos esetekben sor kerülhet a személyes adatok kezelésére egyéb jogalapokon is, mint például a ránk vonatkozó jogi kötelezettség (Infotv. 6. § (1) bekezdés a) pont / Adatvédelmi Irányelv 7. cikk c) pont), a Társaságunk vagy harmadik személy jogos érdeke (Infotv. 6. § (1) bekezdés b) pont / Adatvédelmi Irányelv 7. cikk f) pont), a Társaságunkkal létrejött szerződés végrehajtása (Infotv. 6. § (4) bekezdés / Adatvédelmi Irányelv 7. cikk b) pont). Személyes adatok kezelésére sor kerülhet büntetőjogi, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból is, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek. Az ilyen feladatokat ellátó szervezetek részére a személyes adatok átadhatóak, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek.

#### 4. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 4.1. Külföldre történő adatokat nem továbbítunk. Az adatok továbbítására Magyarország területén belül kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

Megnevezés	Székhely	Adatfeldolgozó adatvédelmi szabályzatának elérhetősége	Továbbított adatok	Cél	Időtartam
Fodor Árpád közúti áru fuvarozó	9354 Osló, Horváth V. u. 1	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:fodorarpad71@gmail.com">fodorarpad71@gmail.com</a> elérhető	név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím,	logisztika, futárszolgálat	A házhozszállítás/online fizetés lebonyolításáig
Vizmati János teherfuvarozó	9491 Fertőhó mok, Akác u. 27.	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:vizmatijanos@gmail.com">vizmatijanos@gmail.com</a> elérhető	telefonszám, utánvétes fizetés esetén a fizetendő összeg		
Papp Ferenc e.v. áru fuvarozó	9330 Kapuvár, Vörösmarty u. 23.	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:pappferenc1@gmail.com">pappferenc1@gmail.com</a> elérhető			
Gergáczy Jenő e.v.	9444 Fertőszentmiklós, Mátrai u. 22.	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:gergaczne.erika@freemail.hu">gergaczne.erika@freemail.hu</a> elérhető			

Vargyas Tibor	9330, Kapuvár, Bem József utca 7,	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:vargyas.tibor@gmail.com">vargyas.tibor@gmail.com</a> elkérhető			
DPD Hungária Kft.	1158 Budapest, Késmárk utca 14/b,	<a href="http://www.dpd.com">www.dpd.com</a>			
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	<a href="http://www.posta.hu">www.posta.hu</a>			
UPS Magyarország Kft.	2220 Vecsés, Lőrinci út 154.	<a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>			
Rózsás József e.v.	9024 Győr, Cuha u. 17. 1em 4.	telephelyen megtekinthető / <a href="mailto:rozsas.jozsef23@gmail.com">rozsas.jozsef23@gmail.com</a> elkérhető		adatbázis fejlesztő	
Feki Webstudio Kft.	9444 Fertőszentmiklós, Petőfi u.44.	<a href="http://www.feki.hu">www.feki.hu</a>		tárhely szolgáltató	
Juro 2004. Computer Kft.	9431 Fertőd, Fő u. 2,	<a href="http://www.juro.hu">www.juro.hu</a>		rendszergazda	
Ambrits Informatikai Tanácsadó Bt.	9400 Sopron, Csengerly u. 32-38	<a href="http://www.ambrits.hu">www.ambrits.hu</a>		elektronikus számlázó rendszer	
Xperi B.V	Kastanje laan 3. 5283 WE Boxtel	<a href="http://www.xperi.nl">www.xperi.nl</a>		Rendszergazda	

## **5. ADATOK BIZTONSÁGA**

- 5.1. A személyes és különleges adatai biztonsága érdekében olyan technikai, valamint eljárási szabályokat alkalmazunk, amelyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.

## **6. AZ ADATKEZELÉSRE JOGOSULTAK KÖRE**

- 6.1. Az adatkezelésre feljogosított munkavállalóink, illetve társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló együttműködő partnereink jogosultak az adatokhoz való hozzáférésre és azok kezelésére.

- 6.1.1. Az adatkezelésre feljogosított munkavállaló(k):  
Molnárné Németh Rita, Borsodi Tímea, Németh Hajnalka, Horváth Perek Anita, Németh Gyula, Galavics Péterné, Gundics Krisztián, Rákóczy Magdolna, Papp Ágnes, Horváth Máté, Garab József, Galavits Éva, Patay István, Varga Péter

- 6.2. Az adatok védelme érdekében valamennyi adatkezelésre jogosultat a jelen tájékoztatóban, a jogszabályokban foglaltak betartására hívjuk fel, valamint titoktartásra kötelezzük. A személyes adatok szerződéses partnereink, megbízóink által történő kezelése során a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása szerződéses partnereink, megbízóink felelőssége, amelyért nem vállalunk felelősséget.

## **7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

- 7.1. Az adatkezelés az ahhoz való hozzájárulás megadásával kezdődik.
- 7.2. Az adatokat az adatbázisunkban mindaddig megőrizzük, kezeljük, amíg az érintett nem kéri annak törlését (de legkésőbb 5 év elteltével), kivéve a számviteli bizonylatok esetében, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (azaz nyolc) évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.
- 7.3. Az általunk kezelt adatok törlését az érintett bármikor kezdeményezheti. Az erre vonatkozó kéréseknek hivatali időnkben mindenkor haladéktalanul eleget kell tenni.

## **8. JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

- 8.1. Személyes adatai kezeléséről az érintett bármikor tájékoztatást kérhet. Kérésére tájékoztatást adunk az érintett kezelt adatairól, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás a [info@gartenpro.hu](mailto:info@gartenpro.hu) e-mail címen kérhető.
- 8.2. A megadott adatok helyességéért az érintett felel. Személyes adatai helyesbítését azok megváltozása esetén bármikor kérheti. A valóságnak meg nem felelő adatokat kérésre helyesbítjük, a hiányos vagy a téves adatot töröljük. A helyesbítésről és a törlésről külön értesítést erre vonatkozó kifejezett kérés esetén e-mailben, erre a célra pontosan megadott e-mail címre küldünk.
- 8.3. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. Az érintett jogosult arra is, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely őt jelentős mértékben érintené. Az érintett kérheti továbbá a személyes adatainak rendelkezésre bocsátását is. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek

mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- 8.4. Személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához fordulhat.
- 8.5. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 8.6. Az érintett bírósághoz fordulhat:
  - 8.3.1. a felvilágosítás megtagadása,
  - 8.3.2. a helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása,
  - 8.3.3. jogainak megsértése esetén, továbbá
  - 8.3.4. ha a tiltakozási kérelem vonatkozásában hozott döntéssel nem ért egyet, vagy ha a tiltakozási kérelem elbírálására nyitva álló határidőt elmulasztjuk, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (azaz harminc) napon belül.
- 8.7. A per elbírálása a Társaság, mint alperes székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 8.8. Kérjük, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos bármely panasz, kifogás esetén a fent eljárások kezdeményezését megelőzően, egyeztetés céljából forduljanak Társaságunkhoz.

Kelt: Fertőszentmiklóson, 2019. február 27. napján

---

**GARTENPRO Termelési és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**