



Garancia:

- 2 év garancia, a faanyagokra (tetőborítás, záruk és egyéb kötőanyagok kivételével)

A Garanciából kizáró ok:

- a szakszerűtlen alapozás
- a nem tökéletes vízszintes alapozás
- a helytelen, nem az összeszerelési útmutató előírásai szerinti felépítés
- a festés és karbantartás elmulasztása
- a helytelen, szakszerűtlen, vagy nem elegendő tetőfedő anyag használata
- az egymáson fekvő falelemek, ablak – vagy ajtókeretek egymáshoz csavarozása, összegszögelése (boronafalas szerkezeteknél)
- szakszerűtlen fel-, be- vagy átépítés
- a tetőszerkezet rögzítésének elmulasztása, a szakszerűtlen rögzítése
- elemi kár vagy erőszakos külső behatás

- 7-es fokozatnál erősebb szél által okozott károsodás

A garancia nem vonatkozik: a fára (natúr lucfenyő) jellemző színváltozásokra, repedésekre, vetemedésekre, zsugorodásokra, dagadásokra, kieső csomókra, gyantaszákokra, ághelyekre, vagy hasonló normális, a fa, mint építőanyag természetéből adódó változásokra és azok következményeire. Továbbá a gyalumaradéokra, fakéregre amennyiben az a tető- vagy a padlódeszka nem látszó oldalán található. A fától eltérő egyéb anyagokból álló alkatrészekre a törvényes garanciális előírások és egyéb jogszabályok vonatkoznak.

A garanciaidőn belül az áru hibás vagy hiányzó részeit térítésmentesen kicseréljük. Ez azt jelenti, hogy a szükséges kellékeket többletköltség nélkül kapja meg tőlünk. A csere révén keletkező költségeket azonban, különösen a szállítási, a fel- és átépítési költségeket, és egyéb származékos költségeket a garanciaigény nem tartalmazza.

Reklamációját gondosan kivizsgáljuk és a hiányzó vagy sérült alkatrészeket a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 10 munkanapon belül pótoljuk.

Garancia csak az eredeti csomagjegyzékkel és eredeti vásárlási bizonylattal vehető igénybe, és azt felénk határidőn belül levélben, e-mailen kell érvényesíteni.

A gördülékeny ügyintézés előfeltétele, hogy a darablista alapján adja meg a hiányzó, vagy sérült alkatrészek pozíciószámát, mennyiségét, illetve készítsen fényképeket az alkatrészekről.

A sérült vagy meghibásodott alkatrészeket a beépítés előtt kell megreklamálni, mivel ellenkező esetben megszűnik a garancia érvényesítésének lehetősége.

Amennyiben a vásárló (14 napon belül) eláll a vásárlástól, a megvásárolt termék eredeti állapotában történő visszazállításáról gondoskodnia kell, a Gartenpro Kft. telephelyére (H-9444 Fertőszentmiklós, Soproni úti Ipartelep).