

Esetleges reklamációk:

A gyártásnál és a csomagolásnál nagy gondossággal jártunk el annak érdekében, hogy a lehető legjobb terméket szállítsunk Önnek. Amennyiben, ennek ellenére sérült elemet kapott, esetleg valamely alkatrész hiányzik, kérjük, értesítse erről a cégünket a service@gartenpro.hu vagy reklamacio@gartenpro.hu e-mail címen.

Reklamációját gondosan kivizsgáljuk és a hiányzó vagy sérült alkatrészeket lehető leggyorsabban, de legfeljebb 10 munkanapon belül pótoljuk.

A reklamációkat csak a fent leírt módon tudjuk kezelni. Amennyiben a kifogásolt anyagot elvágták, lefestették vagy feldolgozták, az esetleges reklamációval már nem tudunk foglalkozni. Ekkor garanciális csere vagy pótlás már nem lehetséges.

Amennyiben a felépítést nem cégünk szakemberei végzik, úgy a helytelen összeépítésből származó károkért nem vállalunk garanciát! Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át az építési útmutatót összeépítés előtt.

Az árut gondosan csomagoltuk, ezért az ellenőrzés során Ön is gondosan járjon el, hogy ekkor már ne keletkezessenek sérülések.

A csomagban található impregnált (zöld) párnafáknál előfordulhat, hogy némi nedvességet tapasztal. Ez a nedvesség az impregnálásból ered és teljesen normális.

A fa minősége:

Az Ön által vásárolt kerti szerszámos ház natúr lucfenyőből készült.

A fa természetes anyag, ezért az egyes faelemek színe, mintázata némileg eltérő lehet. Ez nem hiba: éppen ez adja az ön által választott nemes anyag, a fa vonzerejét.

Megengedett eltérések:

- Kieső csomók, ághelyek
- Olyan csomók, amelyek szilárdan be vannak nőve a fába
- Kieső csomók a széleken
- Gyalumaradék, fakéreg a tető- vagy a padlódeszka hátoldalán, amennyiben ez nem gátolja a faelemek maradéktalan összeillesztését a látható oldalon
- Olyan elszíneződések, amelyek nem befolyásolják az élettartamot
- csavarodás vagy domború kitüremkedés amennyiben ez az összeállítást nem gátolja
- Száraz repedések, amelyek nem befolyásolják az épület statikáját
- Gyantaszákok
- hosszoldás a faldeszkák, gerendák ajtók és ablakok elemeiben.
- Használat közben, pl. száraz időjárás következtében kieshetnek csomók. Az így keletkező lyukakat folyékony fával ki lehet tölteni.